

Diego Arriagada

Profesional en Logística, Bodega y Operaciones | Experiencia en Seguridad y Control Operativo

Talca, Chile • +56929069540 • diegoarriagadazamora@gmail.com • diegoarriagada.netlify.app

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 22 años de experiencia en logística, operaciones y control de recursos, con sólida trayectoria liderando equipos y gestionando trazabilidad de despachos mediante ERP. Combino mi experiencia en control físico de activos con formación activa en Excel, Power BI, SQL y SAP para optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones. Orientado a roles de Logística, Bodega o Control de Gestión, aportando liderazgo, análisis de datos y cumplimiento de KPIs.

EXPERIENCIA LABORAL

CORPSECURITY • CONDOMINIO MIRADOR URBANO

Guardia de Seguridad con funciones de Control Operativo y Apoyo Administrativo | 02-2026 – 05-2026

- Gestioné controles de acceso vehicular y peatonal, asegurando el registro detallado de incidencias operativas.
- Elaboré reportes diarios de novedades y coordiné requerimientos administrativos directamente con la administración del condominio.

ALIANZA • UNIVERSIDAD AUTÓNOMA TALCA

Guardia de Seguridad con funciones de Coordinación Operativa y Control de Personal | 05-2025 – 12-2025

- Coordiné diariamente las actividades del personal, supervisando asistencia, turnos y cumplimiento de protocolos junto a la jefatura de turno en GeoVictoria.
- Elaboré bitácoras de control operativo y reportes de novedades para la jefatura, garantizando la trazabilidad de los turnos.

SARGUS • AGROSUPER HUECHURABA

Supervisor de Seguridad y Control Operativo Logístico | 06-2024 – 02-2025

- Gestioné la administración del personal: control riguroso de asistencia, validación de horas extras y novedades mediante el ERP ControlRoll.
- Ejecuté el control físico y documental de carga en camiones y camionetas, verificando guías de despacho, cantidad de pallets, horas de salida/llegada y revisión exhaustiva de vehículos (incluyendo fondo de containers) para garantizar que salieran completamente vacíos.
- Aseguré el cierre y protección perimetral de la instalación: activación de cercos eléctricos, armado de alarmas, cierre de portones y rondas preventivas.
- Realicé el conteo y control diario de la flota estacionada en la instalación, garantizando la trazabilidad operativa en conjunto con las Jefaturas de Logística.

ISEG • MALL CASA COSTANERA

Operador CCTV y Supervisor de Turno | 07-2023 – 04-2024

- Supervisé la seguridad visual y perimetral del centro comercial, gestioné en tiempo real un ecosistema de 602 activos (cámaras CCTV) mediante la plataforma HikCentral Professional.
- Administré pautas, rotaciones de puestos y turnos del personal, gestioné asistencia y novedades operativas del turno.
- Coordiné aperturas, cierres y rondas perimetrales del mall, verificando local por local el aseguramiento de accesos, con control fotográfico del proceso de cierre y armado de alarmas.
- Gestioné comunicación radial cooperativa con Carabineros y Seguridad Municipal, operando 3 frecuencias de radio simultáneas desde la oficina operativa de CCTV.
- Confeccioné y envié reportes ejecutivos diarios en formato PDF a la gerencia del mall al término del turno, consolidando el desempeño operativo.

SANTIAGO DOWNTOWN • COMUNIDAD ENTEL PCS

Operador CCTV y Supervisor de Turno (Reemplazo) | 03-2023 – 06-2023

- Supervisé la asistencia, permisos y rotaciones del personal, gestioné la planificación de rondas y reportes de novedades.
- Coordiné procedimientos de apertura, cierre y rondas de seguridad en conjunto con fuerzas de orden.

MUNICIPALIDAD • COMUNA VITACURA

Operador CCTV y Analista de Novedades | 06-2022 – 11-2022

- Gestioné en tiempo real un ecosistema de 998 activos a nivel comunal, asegurando la continuidad operativa.
- Elaboré reportes ejecutivos de operación y soporte para la jefatura, analizando incidencias y desperfectos del sistema.

CONDOMINIO PARADOR DE FONTOVA

Encargado de Operaciones y Seguridad | 04-2018 – 06-2022

- Responsable de la administración integral del condominio, control de accesos y coordinación con la administración.
- Gestioné incidencias y elaboré reportes de novedades y requerimientos de mantenimiento.

COMUNIDAD EDIFICIO CAPITAL I & II

Operador CCTV | 03-2017 – 03-2018

- Gestioné el monitoreo de 414 activos y supervisé sistemas de alarma de incendio, con primera respuesta ante incidentes.

FEDERAL SEGURIDAD • CONDOMINIO LOMAS DE LA DEHESA

Guardia de Seguridad con funciones de Control de Acceso y Registro Operativo | 11-2016 – 03-2017

- Apliqué controles rigurosos de entrada y salida de peatones y vehículos en instalación de alto estándar.
- Aplicación estricta de protocolos de seguridad y registro de incidencias, garantizando la continuidad del servicio.

I-LINE • PROYECTO VTR

Soporte Telefónico Internet Móvil y Apoyo BackOffice | 09-2015 – 10-2016

- Brindé soporte técnico telefónico (CallCenter) y de BackOffice para Internet Móvil VTR, gestionando configuraciones de red (APN) y resolviendo incidencias de clientes de forma remota.

COASIN • PROYECTO VTR

Coordinador de Operaciones y BackOffice (jefe de Técnicos) | 03-2015 – 08-2015

- Planifiqué y coordiné las rutas diarias de un equipo de 14 técnicos desde oficina, cargando trabajos en el sistema.
- Monitoreé en tiempo real el avance de los técnicos mediante GPS, radiofrecuencia y WhatsApp, gestionando novedades y reasignaciones.

ALSAFAT • PROYECTO CLARO

Coordinador de Operaciones (jefe de Técnicos) | 05-2013 – 10-2013

- Asigné cargas de trabajo diarias a equipos de 14 a 16 técnicos desde oficina, gestionando novedades operativas mediante GPS y radiofrecuencia.
- Supervisé el cumplimiento de objetivos y coordiné la resolución de incidencias en terreno de forma remota.

LEGOOCOM • PROYECTO VTR

Coordinador de Operaciones y BackOffice (jefe de Técnicos) | 11-2011 – 04-2013

- Planifiqué y coordiné diariamente las rutas de trabajo para un equipo de 14 técnicos en el área de conexiones desde oficina.
- Monitoreé el cumplimiento de los objetivos de despacho mediante GPS y WhatsApp, brindando soporte remoto.

WALMART LTS

Surtidor con Transpaleta Eléctrica | 05-2011 – 10-2011

- Gestioné el surtido de mercadería y el traslado de pallets con transpaleta eléctrica en mega bodegas.

MASTERPIZZA

Maestro Pizzero y Atención al Cliente | 09-2010 – 04-2011

- Administré el manejo de caja (venta, cuadre y cierre diario), control de insumos y abastecimiento del local.

JOYERÍA

Encargado de Local Comercial | 08-2009 – 08-2010

- Gestioné el control de inventario, reposición de stock, negociación con proveedores y atención a clientes.

PEIDE INTERNATIONAL

Asistente de Despacho / Producción | 03-2004 – 07-2009

- Optimicé el armado y alistamiento de pedidos, verificando cantidades para asegurar despachos sin errores.
- Gestioné la recepción de mercancía, contrastando contra guías y facturas, y actualizando inventarios en sistema.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y CERTIFICACIONES

A2 Capacitación y ARS Capacitación | Actualidad

- Excel Avanzado, Power BI, SQL, Modelado Financiero y SAP R/3 & S/4HANA (Módulos SD, MM, FI/CO).

Ingeniería en Administración Pública (3 años completados)

Iplacex | 2019 – 2021

Diplomados en: Presupuesto y Contabilidad | Presupuesto y Finanzas | Administración y Logística

Iplacex | 2019 – 2021

Certificación como Supervisor de Seguridad

Otec LiberCap | 2021

Certificación como Operador CCTV

Otec InterCap | 2023

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- **ERP y Análisis de Datos:** SAP R/3 y S/4HANA (Módulos SD, MM, FI/CO), Power BI, SQL, Microsoft Office (Excel Avanzado).
- **Logística y Bodega:** Control físico y documental de carga, trazabilidad de guías de despacho, operación de transpaleta eléctrica, recepción de mercadería y conteos cíclicos.
- **Administración y Control:** Elaboración de reportes de KPIs, validación de nómina operativa, manejo de caja y cuadre diario.
- **Habilidades Blandas:** Liderazgo de equipos (hasta 16 personas), resolución de problemas, orientación al detalle y trabajo bajo presión.
- **Otros Conocimientos:** Linux (Nivel Usuario), Programación Web Básica (HTML, CSS, JavaScript, Astro).